

*Jouw privacy gegevens nemen wij zeer serieus en gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacybeleid. Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt!*

### **Privacy verklaring augustus 2020**

iamyourPA business support & training, gevestigd te Aalsmeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Contactgegevens:**

Tanja Egbers

tanja@iamyourpa.nl

<https://www.iamyourpa.nl>

+31 6 121 49191

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

iamyourPA business support & training verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [tanja@iamyourpa.nl](mailto:tanja@iamyourpa.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

iamyourPA business support & training verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Je ontvangt dan periodiek een e-mail met informatie, nieuws en ontwikkelingen over onder andere ondernemen. Ook blijf je via onze nieuwsbrief op de hoogte van onze producten, diensten en aanbiedingen. Bij de inschrijving voor onze nieuwsbrief vragen we om je naam, e-mailadres en soms om je telefoonnummer. Elke nieuwsbrief heeft een afmeldlink. Je gegevens bewaren we tot 1 jaar nadat je je hebt afgemeld.

- Het versturen van facturen t.b.v. iamyourPA business support & training verrichte diensten
- We kunnen je om een review vragen. We vragen dan je toestemming om jouw review voorzien van je bedrijfsnaam, je naam en een foto van jezelf op onze website te mogen plaatsen en te gebruiken in reclame-uitingen en promotie van onze producten en diensten. Als je je toestemming intrekt, verwijderen we je review meteen.
- Het plaatsen van promotiefoto's op de website t.b.v. iamyourPA business support & training
- iamyourPA business support & training analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

iamyourPA business support & training neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van iamyourPA business support & training) tussen zit. iamyourPA business support & training gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: website [www.iamyourpa.nl](http://www.iamyourpa.nl)

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

iamyourPA business support & training bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren bewaartermijnen voor; *persoonsgegevens, adresgegevens, telefoonnummer, emailgegevens* zolang de klant actief is bij iamyourPA business support & training;

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

iamyourPA business support & training verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. iamyourPA business support & training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

iamyourPA business support & training gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door iamyourPA business support & training en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je

toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [tanja@iamyourpa.nl](mailto:tanja@iamyourpa.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. iamyourPA business support & training wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

iamyourPA business support & training neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [tanja@iamyourpa.nl](mailto:tanja@iamyourpa.nl)